

**Отчет МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №31»  
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
по результатам НОКУОД в 2018 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6, 54 балла)	Добавление на официальном сайте ООО вкладки онлайн опросов	в течение года	заместитель директора по ВР Бунтовских Т.И.	1. Прием обращений граждан по телефону 2. Ежедневный анализ информации поступающей по электронной почте и выполнение всех отчетных мероприятий, инструкций, приказов 3. Проведение родительских собраний, с целью информирования	Постоянно, в течение года

				родителей об электронных сервисах, предоставляемых на официальном сайте ОО	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3, 08 балла)	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан 3. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Верейна Т.А. директор школы, Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	Информирование граждан о результате рассмотрения обращений, поступивших в ОО по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Постоянно, в течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (5, 94 балла)	1. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 2. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в культурно-массовых конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, НПК.	в течение года	Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	1. Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня 2. Поощрение участников и Победителей и призеров конкурсных мероприятий, предметных олимпиад, научно-практических конференций Почетными грамотами, благодарственными письмами, ценными подарками	Постоянно, в течение года

				3. Размещение фотографий лучших учащихся ОО на стенде «Наша гордость» 4. Расширение спектра программ дополнительного образования	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (3, 87 балла)	1. Дальнейшая реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР, Гнатюк О.Г. учитель логопед, педагоги школы	1. Организация обучения детей - инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам 2. Привлечение детей - инвалидов и детей с ОВЗ к обучению в системе дополнительного образования	Постоянно, в течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников ОО (7, 31 балла)	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	в течение года	Вереина Т.А. директор школы, Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	1. Проведение производственного совещания по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» 2. Проведение семинара-практикума для педагогов «Профилактика синдрома эмоционального выгорания»	Октябрь, 2018 г.  Март, 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО (5, 96 балла)</p>	<p>Укрепление материально-технической базы ОО</p>	<p>в течение года</p>	<p>Верейна Т.А. директор школы, Копырина Е.А. завхоз школы</p>	<p>1. Проведение ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения учащихся 2. Замена мебели в кабинетах 3. Приобретение компьютерной техники 4. Приобретение учебников в соответствии с федеральным перечнем учебников ФГОС 5. Обеспечение горячим водоснабжением кабинетов начальных классов</p>	<p>Июль - август 2018 г.  Февраль, 2019  Май, 2019  Май, 2019</p>
--	---	-----------------------	--	--	---

Директор Средней школы №31



*Верейна*

Т.А. Верейна